В сети отелей ОАО «МИНОТЕЛЬ» действует новая программа лояльности — программа поощрения постоянных гостей, позволяющая получать скидки на проживание. Чем больше ночей Вы проведете в гостинице, тем больше у Вас будет скидка.

Цель Программы лояльности ОАО «МИНОТЕЛЬ» - установление с Гостем долгосрочных отношений, формирование круга постоянных Гостей и повышение их лояльности к бренду «МИНОТЕЛЬ».

В реализации Программы лояльности ОАО «МИНОТЕЛЬ» (далее - Программа) участвуют входящие в состав ОАО «МИНОТЕЛЬ» структурные подразделения.

ОАО «МИНОТЕЛЬ» может по своему усмотрению с уведомлением или без уведомления, дополнить, изменить, удалить, приостановить или прекратить действие программы полностью или частично, в том числе (но не ограничиваясь этим) любые правила, процедуры, условия, преимущества и вознаграждения.

1. Условия участия в Программе

Участником Программы может стать любой Гость (физическое лицо, достигшее 18 лет), который зарегистрировался в личном кабинете через модуль бронирования.

Участие в Программе является бесплатным.

Для того чтобы стать Участником Программы, Гость регистрируется в форме бронирования на сайте гостиницы «Беларусь» (https://www.hotel-belarus.com/), гостиницы «Гарни» (https://hotel-garni.by/), гостиницы «Спутник» (https://sputnik-hotel.com/), гостиницы «Вояж» (https://hotel-vojage.by/) и указывает номер телефона (карта лояльности привязывается к номеру телефона). Создавая личный кабинет, Гость тем самым дает согласие на участие в Программе и использование его персональных данных для получения информационных электронных сообщений от ОАО «МИНОТЕЛЬ»

Обязательным условием участия в Программе является указание телефона. Два и/или более Участников Программы не могут пользоваться одним номером телефона.

Участие в Программе подтверждается номером виртуальной карты постоянного гостя ОАО «МИНОТЕЛЬ» (далее - Карта), который приходит Гостю в автоматическом уведомлении о получении карты. Карта не является средством платежа.

Действие Программы распространяется только на бронирования услуг, осуществлённые через модуль бронирования в одной из гостиниц ОАО «МИНОТЕЛЬ» и оплаченные в кассу гостиницы наличными денежными средствами и/или банковской пластиковой картой, посредством интернет-эквайринга.

2. Условия предоставления Карты и повышения статуса Карты

2.1. Программа лояльности предусматривает начисление баллов в зависимости от количества прожитых и оплаченных ночей в гостиницах ОАО «МИНОТЕЛЬ».

2.2. Виртуальная карта статуса «Васильковая» присваивается Гостю после его регистрации в личном кабинете на модуле бронирования сайта гостиницы при его желании стать Участником Программы и выполнении условий, указанных в п.1.

2.2. Статус Карты повышается до уровня «Серебряная» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 5 (пяти) ночей.

2.3. Статус Карты повышается до уровня «Золотая» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 20 (двадцати) ночей.

2.4. Статус Карты повышается до уровня «Платиновая» после накопления прожитых оплаченных ночей в гостинице в количестве 35 (тридцати пяти) ночей.

2.5. После того, как накопится определенное количество забронированных и оплаченных ночей, Гостю автоматически выдается карта нового уровня. Информация о статусе карты лояльности сразу отобразится в личном кабинете Гостя.

3. Преференции для участников Программы в зависимости от статуса Карты

Карта участника программы предоставляет следующие преимущества и бонусы для ее владельца (таблица преференций):

3.1.1. Право на скидку на проживание в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. Скидка предоставляется от открытого тарифа только при прямом бронировании через сайт гостиницы.

3.1.2. Возможность предоставления комплимента от ресторана определяется данным Положением.

3.1.3. Возможность раннего заезда или позднего выезда без дополнительной оплаты за проживание, при условии наличия свободных номеров и предварительного запроса в комментарии к бронированию со стороны держателя Карты. При раннем заезде и необходимости завтрака, завтрак оплачивается.

3.1.4. Право на скидку на услуги физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» ОАО «МИНОТЕЛЬ» (далее – ФОК). Условия его посещения зависят от статуса Карты. В случае проведения рекламных акций, действия временных скидок, они не суммируются со скидкой по Карте Гостя, и Держатель карты вправе выбрать использование какой-либо действующей скидки.

3.1.5. Каждый статус карты предполагает свой уровень скидок и преференций, которые указаны в таблице ниже:

Таблица преференций

Статус Карты / Вид преференции	Васильковая	Серебряная	Золотая	Платиновая
Скидка на проживание	*2%*	*5%*	*10%*	*15%*
Предоставление комлпимента от ресторана в день заселения			+	+
Ранний заезд или поздний выезда без дополнительной оплаты	-		Ранний заезд – с 10:00 Поздний выезд – до 14:00	Ранний заезд – с 9:00 Поздний выезд – до 16:00
Скидка на услуги ФОК ОАО «МИНОТЕЛЬ»	Скидка 50% на разовое посещение тренажерного зала, бассейна (на каждый сеанс)	Скидка 50% на разовое посещение тренажерного зала, бассейна (на каждый сеанс)	Ежедневное посещение бассейна и тренажерного зала (один сеанс) комплимен-тарно	Ежедневное посещение бассейна и тренажерного зала (один сеанс) комплимен-тарно

3.2. Держатель Карты вправе оплачивать проживание прибывших с ним гостей с учетом предоставляемой ему скидки при условии предварительного бронирования номеров на этих гостей через свой личный кабинет и оформления общего счета на фамилию Участника программы, совершившего бронирование.

4. Пользование Картой

Карта участника программы действительна во всех гостиницах ОАО «МИНОТЕЛЬ».

Чтобы иметь доступ к привилегиям Программы, Участник должен осуществлять бронирования на сайте через свой личный кабинет.

При бронировании на сайте скидка в брони начисляется на заказчика.

Начисления по бронированиям появляются в личном кабинете Гостя и в списке карт только через 5 дней после выезда (в 00:00 по времени средства размещения).

При отмене брони баллы не начисляются.

В случае если Гость в течение года не перешел на следующий уровень лояльности, его накопления сгорают до предыдущего уровня. Для максимального уровня лояльности накопления будут аннулированы до

предыдущего уровня, если в течение установленного срока не будет новых накоплений.

5. Аннулирование участия в Программе

В любой момент Участник Программы может принять решение о прекращении участия в ней, аннулировав свой личный кабинет на модуле бронирования гостиницы. Процедура аннулирования участия в Программе влечет к аннулированию Карты, в том числе предоставляемых по ней привилегий, а также удалению персональных данных Гостя.

ОАО «МИНОТЕЛЬ» имеет право временно приостановить использование карты или аннулировать ее без возможности требования участником какой-либо компенсации, если участник нарушает правила проживания в гостинице или правила участия в программе.

6. Дополнительная информация

Членство в Программе подразумевает безоговорочное принятие Участниками всех условий, указанных в данном Положении. ОАО «МИНОТЕЛЬ» гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных Участниками Программы при регистрации. Вся информация и детали, связанные с Программой, все дополнения и обновления к ней и информация о специальных предложениях для Участников Программы доступны на сайте ОАО «МИНОТЕЛЬ» (minotel.by).