

О Программе лояльности (карте постоянного гостя) ОАО «Минотель»

В реализации Программы лояльности ОАО «Минотель» (далее - Программа) участвуют входящие в состав ОАО «Минотель» структурные подразделения, в том числе филиалы.

ОАО «Минотель» может по своему усмотрению с уведомлением или без уведомления, дополнить, изменить, удалить, приостановить или прекратить действие программы полностью или частично, в том числе (но не ограничиваясь этим) любые правила, процедуры, условия, преимущества и вознаграждения.

1. Условия участия в Программе

Участником Программы может стать любой Гость (физическое лицо, достигшее 18 лет), сообщивший о своем намерении присоединиться к Программе администратору гостиницы во время своего пребывания в одной из гостиниц ОАО «Минотель».

Участие в Программе является бесплатным.

Для того чтобы стать Участником Программы, Гость заполняет специальную анкету с обязательным указанием адреса электронной почты, тем самым давая согласие на участие в Программе и получение информационных электронных сообщений от ОАО «Минотель».

Обязательным условием участия в Программе является наличие действующего персонального адреса электронной почты. Два и/или более Участников Программы не могут пользоваться одним адресом электронной почты.

Участие в Программе подтверждается картой постоянного гостя (далее - Карта), которая является строго персональной. Карта не может быть продана, сдана в аренду, переуступлена или другим способом передана третьим лицам. Карта не является средством платежа.

Действие Программы распространяется только на бронирования услуг, осуществлённые напрямую в одной из гостиниц ОАО «Минотель» (по телефону, электронной почте, через систему бронирования на сайте гостиницы, у администратора гостиницы (на стойке ресепшн) и др.) и оплаченные в кассу гостиницы наличными денежными средствами и/или банковской пластиковой картой, посредством интернет-эквайринга.

2. Условия предоставления карты «Постоянного гостя ОАО «Минотель» и повышения статуса Карты

2.1. Карта статуса «Васильковый» выдается Гостю во время/после первого проживания в гостинице ОАО «Минотель» при его желании стать Участником Программы и выполнении условий, указанных в п.1.

2.2. Статус Карты повышается до уровня «Серебряный» в случае проживания в гостинице более 5 раз (после 5 заезда с «Васильковой» картой).

2.3. В случае проживания в гостинице более 11 раз (после 6 заезда с «Серебряной» картой) статус Карты повышается до уровня «Золотой».

2.4. В случае проживания в гостинице более 16 раз (после 5 заезда с «Золотой» картой) статус Карты повышается до уровня «Платиновый».

2.5. Карта выдается и ее статус меняется с учетом всех проживаний, оплаченных по всем применяемым в гостиницах тарифам, за исключением следующих: специальные тарифы для корпоративных партнеров, туроператоров, ОТА.

2.6. При выдаче в 2019 году постоянному гостю Карты ее статус определяется, исходя из количества его заездов в гостиницу за период с 01.01.2018г. С 01.01.2020г. выдача карт и учет заездов осуществляется только с момента заполнения анкеты участника.

3. Преференции для участников Программы в зависимости от статуса Карты

Карта участника программы предоставляет следующие преимущества и бонусы для ее владельца (таблица преференций):

3.1.1. Право на скидку на проживание в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. Скидка предоставляется от открытого тарифа, по которому гость забронировал номер.

3.1.2. Право на скидку на основное меню в ресторанах, кафе ОАО «Минотель» в размере, предусмотренном для соответствующего статуса Карты. Скидка не предоставляется на алкогольную и табачную продукцию, банкетное меню.

3.1.3. Повышение категории номера, осуществляемое согласно порядку, установленному данным положением, при наличии свободных номеров.

3.1.4. Подготовка ключей и документов на размещение до приезда гостя при условии бронирования.

3.1.5. Гарантия наличия номера. Данная гарантия обеспечивает наличие одного свободного номера только для участника Программы без привязки к категории номера и зависит от уровня Карты.

3.1.6. Возможность раннего заезда или позднего выезда без дополнительной оплаты за проживание, при условии наличия свободных номеров и предварительного запроса со стороны держателя Карты. При раннем заезде и необходимости завтрака, завтрак оплачивается.

3.1.7. Проживание со скидкой 99% в случаях, установленных настоящим Положением.

3.1.8. Право на скидку на услуги физкультурно-оздоровительного комплекса гостиницы «Беларусь» ОАО «Минотель» (далее – ФОК). Условия его посещения зависят от статуса Карты. В случае проведения рекламных акций, действия временных скидок, они не суммируются со скидкой по Карте Гостя, и Держатель карты вправе выбрать использование какой-либо действующей скидки.

3.1.9. Каждый статус карты предполагает свой уровень скидок и преференций, которые указаны в таблице ниже:

Таблица преференций

Статус Карты	«Васильковская»	«Серебряная»	«Золотая»	«Платиновая»
Вид преференции				
Скидка на проживание	со второго заезда 5%	10%	15%	20%
Скидка на услуги ресторанов, кафе ОАО «Минотель»	5%	7%	10%	15%
Повышение категории номера			+ 15 заезд	+ Каждый третий заезд после получения статуса
Подготовка ключей и документов на размещение до приезда гостя	+	+	+	+
Гарантия наличия номера *без привязки к категории номера	при условии бронирования не менее чем за неделю до даты заезда	при условии бронирования не менее чем за 3 дня до даты заезда	при условии бронирования не менее чем за 1 день до даты заезда	В том числе в день заезда
Ранний заезд или поздний выезд без дополнительной оплаты	-	Ранний заезд – с 10:00 Поздний выезд – до 14:00	Ранний заезд – с 9:00 Поздний выезд – до 15:00	Ранний заезд – с 9:00 Поздний выезд – до 16:00
Предоставление проживания со скидкой 99%	-	-	-	10-я ночь после получения статуса

Скидка на услуги ФОК ОАО «Минотель»	Скидка 50% на разовое посещение тренажерного зала, бассейна (на каждый сеанс)	Скидка 50% на разовое посещение тренажерного зала, бассейна (на каждый сеанс) Скидка 10% - на остальные услуги ФОК	Ежедневное посещение бассейна и тренажерного зала (один сеанс) комплиментарно; 15% - на остальные услуги ФОК	Ежедневное посещение бассейна и тренажерного зала (один сеанс) комплиментарно; 20% - на остальные услуги ФОК
-------------------------------------	---	---	--	--

3.2. Держатель Карты вправе оплачивать проживание прибывших с ним гостей с учетом предоставляемой ему скидки при условии оформления общего счета на фамилию обладателя предъявляемой карты.

4. Пользование картой Участника

Карта участника программы действительна во всех структурных подразделениях ОАО «Минотель».

Чтобы иметь доступ к привилегиям Программы, Участник должен сообщать о своём членстве в указанной Программе на момент осуществления бронирования, а также предъявлять данную Карту до оплаты услуг каждый раз, когда он предполагает воспользоваться предоставляемыми в рамках Программы привилегиями.

В случае утери или порчи карты для ее восстановления Участник Программы должен уведомить об этом в письменном виде или по электронной почте администрацию ОАО «Минотель». Новая карта будет вручена при очередном заселении.

5. Аннулирование участия в Программе

В любой момент Участник Программы может принять решение о прекращении участия в ней, о чем должен письменно сообщить об этом. Процедура аннулирования участия в Программе влечёт к аннулированию Карты и всех предоставляемых ей привилегиях.

Любое использование Карты Участника, которое противоречит условиям Программы, может повлечь аннулирование Карты Участника со стороны ОАО «Минотель» без предоставления какой-либо компенсации.

6. Дополнительная информация

Членство в Программе подразумевает безоговорочное принятие Участниками всех условий, указанных в данном Положении. ОАО «Минотель» гарантирует конфиденциальность личных данных, предоставленных Участниками Программы при регистрации. Вся информация и детали, связанные с Программой, все дополнения и обновления к ней и

информация о специальных предложениях для Участников Программы доступны на сайте minotel.by.

Участник Программы в любой момент может сделать запрос для проверки своего статуса, обратившись к администратору во время своего пребывания в одной из гостиниц ОАО «Минотель».